



- **¿Puedo devolver un artículo en un establecimiento ROCASA?**

Si, siempre y cuando cumpla las siguientes condiciones:

- El producto debe estar sin utilizar, sin montar y en perfectas condiciones. Incluyendo accesorios, documentación y embalaje original. Conforme a las excepciones al Derecho de Desistimiento reguladas en el RDL 1/2007, no se admitirá la devolución de aquellos productos configurados a medida (personalizados).
- Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe, sin los gastos de envío ocasionados por el mismo, conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente.

- El coste directo de la devolución del bien o servicio, será asumido por el cliente según se recoge en la LGCU.

- **¿Cuál es el plazo para efectuar el cambio o devolución?**

El plazo es de 15 días desde la fecha de compra.

- **¿Cómo devuelvo en cualquier tienda Rocasa un pedido comprado por la web?**

- Para realizar la devolución en Centro de un producto comprado en web solo tienes que acudir a cualquiera de las tiendas físicas que la marca posee y presentar tu documento de venta. Recuerda que este documento son los propios emails de "pedido en proceso de envío" y "pedido entregado", donde se incluye la siguiente indicación:

- *"Este mail es tu documento de venta. Si deseas devolver cualquier producto de tu pedido de forma gratuita, solo tendrás que presentarlo impreso o en tu móvil."*

- No hace falta que lo lleves impreso, puedes mostrarlo directamente desde tu móvil.